

Прайс-лист на ремонт и обслуживание оборудования

Виды работ	Стоимость работ
Сброс пароля (IP камера)	300р.
Сброс пароля (Видеорегистратор)	400р.
АHD оборудование	
Диагностика	100-200р.
Ремонт ИК/LED подсветки	300-500р.
Ремонт основной материнской платы (Сенсор)	500-800р.
Кабель питание + данные	300-500р.
Ремонт ИК фильтра	200р.
Замена объектива	300р.
Ремонт материнской платы видеорегистратора 4 - 8 каналов	400-3000р.
Ремонт материнской платы видеорегистратора 16 - 32 канала	2000-15000р.
IP оборудование	
Диагностика	100-300р.
Ремонт ИК/LED подсветки	300-500р.
Ремонт основной материнской платы (Сенсор)	700-2000р.
Ремонт питающего модуля POE	500-3000р.
Кабель питание + данные	300-500р.
Ремонт ИК фильтра	300р.
Замена объектива	300р.
Ремонт материнской платы видеорегистратора 4 - 8 каналов	400-3000р.
Ремонт материнской платы видеорегистратора 16 - 32 канала	2000-25000р.
Ремонт материнской платы видеорегистратора более 32 каналов	от 50000р.
Сетевое оборудование / Коммутаторы	
Диагностика	100-200р.
Источник питания коммутатора 4 -10 портов	500-1200р.
Материнская плата коммутатора 4 -10 портов	500-3000р.
Источник питания коммутатора 16 -24 портов	1500-3000р.
Материнская плата коммутатора 16 -24 портов	5000-9000р.
Домофония	
Диагностика	200-300р.

Панель видеодомофона АHD/аналоговые	300-2000р.
Монитор видеодомофона АHD/аналоговые	600-8000р.
Панель видеодомофона Wi-Fi	500-4000р.

1. Порядок приема оборудования

При сдаче оборудования в сервис необходимо:

- Обеспечить чистоту устройства, очистить от пыли / грязи, паутины и тд.
- Указать выявленные дефекты и условия, при которых они проявляются.
- Предоставить полную информацию о комплектации.
- Оставить контактные данные лица, ответственного за ремонт.

Для гарантийного ремонта дополнительно требуются:

Дата покупки, номер товарной накладной (УПД), наименование компании-покупателя, а также все необходимые пароли и коды доступа к устройству.

Важно:

- Оборудование с присутствием пыли, грязи, насекомых, паутины и тд., сервисным центром **ПРИНИМАТЬСЯ НЕ БУДЕТ!** Все расходы на транспортировку в данном случае ложатся на заказчика!
- Сервисный центр вправе отказать в приеме при отсутствии описания неисправности.
- Заказчик соглашается, что все скрытые дефекты, обнаруженные при диагностике, существовали до передачи оборудования в сервис.
- Дефекты, вызванные нарушением условий эксплуатации (коррозия, удары и т.д.), могут прогрессировать, в том числе в период ремонта, что способно привести к полной поломке устройства.
- На диагностику периодически возникающих («плавающих») неисправностей отводится до 15 рабочих дней.
- Сервисный центр не несет ответственности за сохранность данных на ремонтируемых носителях информации.

2. Условия гарантийного обслуживания

Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Наличие действующего гарантийного талона (если предусмотрен).
- Сохранность гарантийных пломб.
- Соблюдение правил эксплуатации.
- Не истек срок гарантийного обслуживания.

В гарантии может быть отказано, если обнаружены:

Нарушения правил эксплуатации, механические повреждения, следы коррозии или самостоятельного ремонта, конструктивные изменения, а также любые иные воздействия, приведшие к неисправности.

Сроки:

Диагностика и ремонт по гарантии обычно выполняются в течение 7 рабочих дней (не считая дня приема). В случае невозможности ремонта в этот срок, срок может быть увеличен до 45 календарных дней.

3. Условия платного ремонта

- Стоимость и сроки работ согласовываются с заказчиком при приеме оборудования.
- Стоимость запчастей, подлежащих замене, может быть уточнена после диагностики.
- Стандартный срок ремонта — от 7 до 45 рабочих дней. При невозможности уложиться в срок или отсутствии технической возможности для ремонта, сервис согласует дальнейшие действия с клиентом.
- Сервисный центр оставляет за собой право отказать в диагностике или ремонте, если отсутствуют необходимые комплектующие или технологические возможности.

Гарантия на платный ремонт:

На выполненные работы и установленные комплектующие предоставляется гарантия 3 месяца. Гарантия не распространяется на устройства, восстановленные после механических повреждений или коррозии.

Важно: При отказе от ремонта после диагностики, услуга диагностики оплачивается согласно тарифам прайс-листа.

Получение отремонтированного оборудования

1. Условия выдачи

Оборудование выдается клиенту после полной оплаты выполненных работ и использованных запчастей (за исключением случаев гарантийного ремонта).

Для представителей юридических лиц: необходимо иметь при себе доверенность на получение материальных ценностей в нашем Сервисном центре.

2. Сроки и ответственность за хранение

После завершения ремонта мы уведомляем заказчика любым доступным способом (по телефону, электронной почте или лично). Клиент обязан забрать готовое оборудование в течение **10 рабочих дней** с момента этого уведомления.

- Факт и дата уведомления фиксируются в нашей системе.
- Если оборудование не забрано вовремя, с клиента взимается плата за хранение в размере **0,5% от стоимости нового аналогичного изделия за каждый день** просрочки.
- Если оборудование не востребовано в течение **180 дней** после уведомления, Сервисный центр оставляет за собой право утилизировать его без какой-либо компенсации заказчику.